



Jaarplan CR Dimence – BC Topreferente GGZ 2022



**DIMENCE GROEP**



Geacht (Ex) – Cliënten van Topreferente GGZ,

Met dit schrijven willen wij u informeren over ons jaarplan van 2022. Hieronder schetsen wij de te behandelen punten voor aankomend jaar waar wij ons hard voor willen maken en om u een zo goed mogelijk beeld van Basiscommissie Top Referente GGZ te geven.

Te behandelen punten:

1. Inzet op meer leden
2. Pilot nieuwe invulling raadslid
3. Digitalisering
4. Zichtbaarheid BC op Afdelingen
5. Scholing

Inzet op meer Raadsleden, Pilot nieuwe invulling raadslid:

De Basiscommissie heeft net als andere commissies binnen de stichting te kampen met een leden tekort. Door het aanhoudend tekort zijn we minder inzetbaar om de verschillende vragen en knelpunten te behandelen. Zo blijven er zaken liggen of gaan er punten verloren.

Door leden van elke locatie te kunnen werven heb je als raad een brede inzet om je takenpakket te verdelen en zijn we meer in staat om uw vragen te behandelen. We streven naar tenminste 1 lid van elke locatie binnen Topreferente GGZ.

Wat we hebben gemerkt in de laatste jaren is dat (ex) – cliënten niet goed weten wat de Basiscommissie inhoudt. Ook wordt er aangegeven dat veel mensen het niet zien zitten om ellenlang te vergaderen en besluiten te maken. Daarom starten we per 10 januari 2022 met een pilot. We zijn vorig jaar al tot de constatering gekomen dat het ouderwetse vergaderen eruit gaat. Dit ook door corona. Zo is onze huidige Vicevoorzitter begonnen als Social-Media analiste en het bijhouden van haar blog voor de raad. Zo proberen we de Basiscommissie meer aantrekkelijk te maken voor cliënten door de oude manier van werken te vervangen en creatievere vormen te zoeken. Ook een aanspreekpunt op de locatie is mogelijk.

Digitalisering:

Door de pandemie waren en zijn we genoodzaakt om onze manier van leven compleet te veranderen. Waar een deur dichtgaat, zal er ergens anders weer een nieuwe deur openen voor nieuwe ervaringen. Zo maken we al bijna 2 jaar lang gebruik van Microsoft Teams als vergadermiddel. De Basiscommissie heeft aangegeven dat het persoonlijke contact in eerste instantie de basis is en we zien dat het voor cliënten een drempel kan verlagen voor een eerste kennismaking. Ook willen we het meer gaan inzetten voor aankomende vergaderingen of overleggen.

Zichtbaarheid BC op Afdelingen:

In dit jaar proberen we net als vorig jaar meer zichtbaarheid van de Basiscommissie op de afdelingen te creëren. Het persoonlijk in gesprek gaan is toch de sleutel om nieuwe leden te kunnen werven. Ook merken we dat dit als prettig wordt ervaren dat cliënten hun "ei" kwijt kunnen. Door de pandemie zijn er ook andere vormen van locatiebezoeken ontstaan. Zo willen we dit jaar zoals u al heeft kunnen lezen inzetten op digitalisering. Denk hierbij ook aan online-locatie bezoeken als extra middel in lockdown tijd. Uiteraard streven we zoveel mogelijk naar het persoonlijke contact.



#### Scholing:

Scholing is van essentieel belang om mee te kunnen praten over de huidige ontwikkelingen binnen de **clientmedezeggenschap**. Zo verandert er namelijk nog wel eens wat en is het voor ons handig om te weten waar we het over hebben. In dit jaar besteden wij als raadsleden meer aandacht aan scholing en andere educatieve onderdelen. Ook zullen we bij meer externe bijeenkomsten aansluiten om te leren van onze partners bij andere stichtingen. De Basiscommissie Top GGZ & Basiscommissie Deventer zijn voornemens om verdere samenwerking te bevorderen om makkelijkere lijnen uit te zetten.

#### Andere informatie:

#### Brieven en Mailing naar:

T.a.v. CR Dimence - Basiscommissie Top

Cliëntenraad Dimence, Nico Bolkensteinlaan 1, Henri Dunant, gebouwnummer 19

7416SB, DEVENTER

E-mail: [Basiscommissietop@dimence.nl](mailto:Basiscommissietop@dimence.nl)

Mobiel: +316 – 82 55 68 41

Bereikbaarheid: Maandag t/m Zaterdag: 08:00 – 22:00 & Zon- en Feestdagen: 12:00 – 22:00

#### Leden:



John Peter Paus (Voorzitter) [j.paus@dimencegroep.nl](mailto:j.paus@dimencegroep.nl) / 06 16168885



Floor van der Velden (Vicevoorzitter) [f.vandervelden@dimencegroep.nl](mailto:f.vandervelden@dimencegroep.nl) / 06 82 55 68 41



Patricia Otto (Ondersteuner Cliëntenraden) [p.otto@dimencegroep.nl](mailto:p.otto@dimencegroep.nl) / 06 20 75 19 90

