

Jaargang 10 / augustus 2018

nr. 3



Diverce

Herfst

Een uitgave voor en door cliënten van de Dimence Groep



Clëntenraden

Colofon

Diverce is een magazine voor en door (ex-)cliënten van de Dimence Groep. Het is een uitgave van de gezamenlijke cliëntenraden van de Dimence Groep. Het magazine wordt verspreid in publieke en gemeenschappelijke ruimtes in het werkgebied van de Dimence Groep.

Diverce verschijnt vier keer per jaar in een oplage van 700 exemplaren.

Redactie: Marjolijn Brandse, Jaap Kolk
Jasper Wagteveld
Eindredactie: Ria Wolfkamp, Marleen Huis in 't Veld
Opmaak: Team Communicatie, Deventer
Voorkant: Heico Klumpen
Druk: Sonodruk, Heino
Verzending: Repro Hermann Simon, Deventer
Redactieadres: Redactie Diverce
Brinkgreven, Henri Dunant
Postbus 5003
7400 AS Deventer

Wilt u
Meedoen?

- Kun je goed dichten?
 - Heb je een mooi schilderij of een foto?
 - Heb je een mooi verhaal?
 - Of wil je eigen ervaringen delen?
- Het kan in het cliëntenblad van de Dimence Groep.

Redactieleden zijn zeer welkom!
Mail naar: clienblad@dimencegroep.nl.

*De redactie behoudt zich het recht voor
bijdragen te wijzigen of niet te plaatsen.*

Inhoud

- 3 Redactioneel
- 7 Herfst
- 9 Liefde voor zijn hobby...
- 11 Ernst vaarwel!
- 13 Meedoen is winnen
- 14 Fried middenin Lorna Wing
- 15 Je bent nooit te oud om te leren
- 16 Holadiee, er is een AVG!
- 18 Street-triage
- 20 Armoede in de spreekkamer
- 21 Huis-tuin-en-keuken-diagnostiek
- 22 Sudoku
- 23 Koken met jaap
- 24 Het kunstwerk Zonnemaan

Voor het volgende nummer ontvangen we graag
bijdragen vóór 15 november 2018.

Het thema is: Muziek

Herfstig

Het is 31 juli 2018 en de spreekwoordelijke mussen vallen van het dak, maar toch ben ik alweer bezig met de Diverce met als thema 'Herfst'.

De herfst is voor mij persoonlijk altijd een natuurlijke periode die dwingt tot een stuk weemoedigheid en reflectie. Maar de herfst biedt ook nieuwe kansen, mensen zijn weer terug van vakantie en eigenlijk ligt de wereld weer helemaal open.

In deze Diverce treffen jullie weer een veelvoud van artikelen aan zoals: mensen die ergens opnieuw zijn begonnen, mensen die afscheid nemen, mooie nieuwe ontwikkelingen, de updates van de diverse raden, de bijdrage van de geestelijk verzorger en natuurlijk weer een heerlijk recept van onze huischef/redactielid Jaap Kolk. Al met al weer een bijzonder lezenswaardig nummer.

**Namens de redactie Diverce,
Jasper Wagteveld**



Nieuws van de Centrale Cliëntenraad

Samenwerkingsovereenkomst Centrale Cliëntenraad en Raad van Bestuur

Na een lang traject is het eindelijk zover!

Op 4 september zal de nieuwe samenwerkingsovereenkomst door de voorzitters van de vier stichtingsraden en de Raad van Bestuur getekend worden.

In de volgende Diverce wordt een foto van dit heuglijke moment geplaatst.

Klachtenmonitor

Op verzoek van de Centrale Clientenraad is er aan het registreren van klachten een nieuwe categorie toegevoegd namelijk 'privacy'. Dit in het kader van de gewijzigde regels vanuit AVG.

Vacature Raad van Bestuur

Elders in dit blad is een interview te lezen met onze huidige bestuurder Ernst Klunder o.a. over het verlaten van onze organisatie per 1 oktober a.s. Wij willen hem hierbij nogmaals bedanken voor de fijne samenwerking afgelopen jaren. Medebestuurder Herma van der Wal zal vanaf 1 oktober de rol van voorzitter op zich nemen, waar we erg blij mee zijn. De Centrale Cliëntenraad wordt door de Raad van Toezicht als een volwaardige gesprekspartner betrokken bij het proces om een nieuwe bestuurder te vinden.

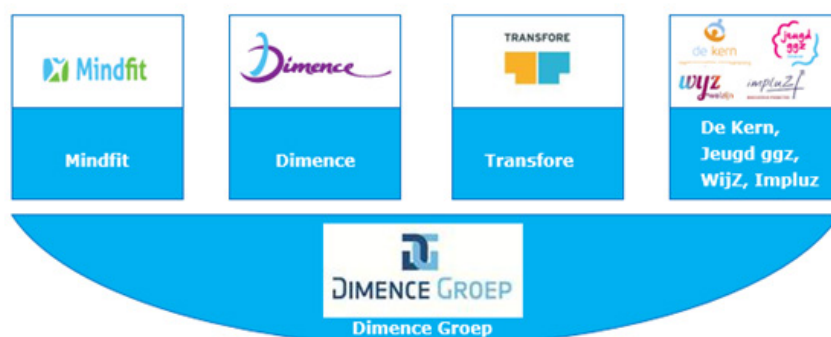
Structuur cliëntenraden

We merken dat het niet voor alle lezers duidelijk is hoe de structuur van de medezeggenschap binnen de Dimence Groep in elkaar zit.

De medezeggenschap volgt de structuur van de organisatie. Voor de duidelijkheid voegen we het organogram van de Dimence Groep toe.

Er zijn dus vier stichtingsraden die samen de Centrale Cliëntenraad van de Dimence Groep vormen :

- Klantmedezeggenschap Mindfit
- Cliëntenraad Dimence (bestaande uit verschillende commissies)
- Patiëntenraad Transfore
- Adviesraad Cliëntenbelangen de Kern, Jeugd GGZ, Wijz Welzijn, Welzijn Kampen en Impluz



Belangrijke adressen

Centrale Cliëntenraad

centraleclientenraad@dimencegroep.nl

Ondersteuner: Nelly van Dijk

06 224 790 62

Adviesraad cliëntenbelangen

Maatschappelijke Dienstverlening

Jeugd GGZ/ de Kern/ Wijz Welzijn/

Welzijn Kampen

clienraad@dekern.nl

Ondersteuner: Nelly van Dijk

06 224 790 62

KlantMedezeggenschap Mindfit

kmm@mindfit.nl

Ondersteuner: Chris van Tongeren

Patiëntenraad Transfore

patientenraad@transfore.nl

Ondersteuner: Chris van Tongeren

Werving raadsleden

werving.clientenraden@dimencegroep.nl

Cliëntenraad Stichting Dimence

Bestaande uit:

beleidscommissie

beleidscommissie@dimence.nl

Ondersteuner: Agnes Meijerink

06 510 054 12

basiscommissie Almelo en omstreken

basiscommissiealmelo@dimence.nl

Ondersteuner: Agnes Meijerink

06 510 054 12

basiscommissie Deventer en omstreken

basiscommissiedeventer@dimence.nl

Ondersteuner: Marleen Huis in 't Veld

0570 639574

basiscommissie Topreferente GGZ

basiscommissietop@dimence.nl

Ondersteuner: Nelly van Dijk

06 244 790 62

basiscommissie Zwolle en omstreken

basiscommissiezwolle@dimence.nl

Ondersteuner: Agnes Meijerink

06 510 054 12

Nieuws van de Adviesraad voor cliëntenbelangen Maatschappelijke Dienstverlening Jeugd GGZ / De Kern / WijZ Welzijn / Welzijn Kampen

Advisering

In onze vorige bijdrage hebben we informatie gegeven over het uitgebrachte ongevraagde advies m.b.t. de ontwikkelingen bij WijZ Welzijn en Welzijn Kampen. De Adviesraad is hierover nog in gesprek met de directie en heeft nog een vervolg advies uitgebracht om het advies verder kracht bij te zetten.

Tevens is er een ongevraagd advies uitgebracht m.b.t. sociale raadsleden naar aanleiding van een aantal locatiebezoeken. Ook hierover is de raad nog in gesprek met de directie. We hopen in de volgende editie meer informatie te kunnen geven.

Jongerenpanel

Twee leden van de Adviesraad zijn achter de schermen druk bezig om een online jongerenpanel op te zetten. We hopen dat we in de volgende editie kunnen vertellen dat we van start zijn.

Werkwijze: Er wordt elke maand online een vraag vanuit de Adviesraad gesteld aan de jongeren en een terugkoppeling gegeven van de uitkomsten van de vorige vraag en wat er met de uitkomsten gedaan gaat worden.

Nieuws van cliëntenraad Stichting Dimence

Bemensing

Bij een aantal commissies is een serieus probleem rondom de bemensing. Er zijn te weinig mensen om het raadswerk goed te kunnen doen. Er is een bijeenkomst georganiseerd waarin raadsleden van elkaar kunnen leren hoe ze de werving van nieuwe raadsleden aan kunnen pakken.

Betrokkenheid bij sollicitatieprocedure teamleiders

Er was de afgelopen tijd wat onduidelijkheid rondom de afspraken om cliëntenraadsleden te betrekken bij de sollicitatieprocedure van teamleiders. Dit is nu door een notitie van de directie verduidelijkt. Cliëntenraadsleden zullen worden betrokken bij de aanstelling van teamleiders wanneer het externe kandidaten betreft.

Samenwerkingsovereenkomst

De organisatie en de cliëntenraad hebben een samenwerkingsovereenkomst waarin tal van (formele) zaken zijn geregeld. Momenteel vindt er een evaluatie plaats.


Joodse gedeporteerde patiënten uit Brinkgreven krijgen gezicht

Woensdag 6 juni zijn er op het Brinkgreventerrein in Deventer dertien struikelstenen gelegd voor dertien Joodse patiënten die tijdens de Tweede Wereldoorlog gedeporteerd zijn uit psychiatrisch ziekenhuis Brinkgreven in Deventer. Medewerkers van Dimence Groep legden een Stolperstein en Ernst Klunder onthulde de plaquette met het verhaal. Dat deed hij samen met een nazaat van een omgekomen Joodse patiënt.

Zelfregiecentrum Raalte geopend

Als je even 'de regie' kwijt bent over je leven, dan is het fijn om andere mensen te ontmoeten die hetzelfde of iets vergelijkbaars doormaken. Bijvoorbeeld als je vastloopt in je leven door psychische klachten, of wanneer je eenzaam bent, middenin een rouwverwerking zit, geen werk hebt of een kleine beurs. Iedereen met een (psychische) kwetsbaarheid is daarom welkom in het Zelfregiecentrum Raalte.

Ook voor cliënten van Dimence is dit centrum een mooie ontmoetingsplek. Eerder kwam er op de oude locatie van het zelfregiecentrum (inloop 'De Buut') vanuit Dimence elke woensdag een grote groep cliënten en vrijwilligers gezellig een kopje koffie drinken om hun uitje compleet te maken. Het lijkt de vrijwilligers van het centrum leuk om dit te blijven doen, want het was altijd super gezellig.



Om binnen te lopen bij het zelfregiecentrum heb je geen indicatie nodig en er is geen eigen bijdrage. Er worden kleine prijsjes gehanteerd voor de hapjes en drankjes. Het centrum is van maandag tot en met woensdag geopend van 09.00-16.00 uur. 'Gezelligheid kent geen tijd', aldus Diny Vloedgraven, initiatiefneemster van het centrum. 'Kom ons snel ontmoeten.'

Eerdelaan

Basiscommissie Zwolle is betrokken bij de ontwikkelingen m.b.t. de verhuizing van de Van Thienenweg naar de Eerdelaan. Commissieleden participeerden al in diverse werkgroepen en sinds kort ook in de stuurgroep van het project.

Nieuwe leden

Na een gedegen inwerkperiode heeft de Basiscommissie Zwolle twee nieuwe leden mogen verwelkomen. Vanzelfsprekend blijven nieuwe leden van harte welkom. Binnenkort gaat er een nieuwe site online via: <https://clienraden.dimence.nl/> waarop alle informatie komt te staan. Ook als je eens een keer een kijkje wilt komen nemen ben je van harte welkom. De vergaderingen zijn openbaar.

Participatierestaurants

Basiscommissie Zwolle is geïnformeerd over de recente ontwikkelingen rondom de participatierestaurants in de regio. In de restaurants aan de Grasdorpstraat en de Roelenweg krijgen cliënten de kans om zichzelf te ontwikkelen in de catering. Mooi om te merken dat Dimence steeds meer ruimte hiervoor biedt.

PVP

Basiscommissie Zwolle heeft kennisgemaakt met de nieuwe patiëntvertrouwenspersoon (PVP) in het werkgebied. Afsproken is om elkaar goed op de hoogte te houden en elkaar periodiek te spreken.

Nieuws KlantMedezeggenschap Mindfit (KMM)

Flyer

De nieuwe flyer is er! Hopelijk komt nu de werving van nieuwe leden voor de KlantMedezeggenschap Mindfit daadwerkelijk van de grond.

Behandelmodel 2.0

Na vijf jaar gaat Mindfit inzetten op een nieuw behandelmodel (2.0) met als aspecten onder andere: duurzaamheid van behandelresultaten, richten op kracht in plaats van klacht, meer persoonlijk, meer eigen regie, generalistische insteek van medewerkers, meer klantgericht en e-minded. Input van gebruikers wordt essentieel geacht. Daartoe worden gebruikerspanels en klankbordgroepen ingesteld.

Nieuwe directeur

In het kader van haar sollicitatie naar de functie directeur Mindfit heeft KlantMedezeggenschap Mindfit een prettig gesprek gehad met Grietsje Visser. We zien uit naar een vruchtbare samenwerking met haar en wensen haar veel succes in haar nieuwe baan.

Digitalisering

Op 23 juli heeft een bijeenkomst plaats gevonden met als thema 'digitalisering in de klinische zorg bij de Dimence Groep'. Het aantal suggesties dat werd gedaan was te talrijk om hier te benoemen. Maar: de digitalisering komt er aan, met vele betrokken enthousiastelingen.

Herfst



Waar denk je aan bij het thema 'herfst'? Denk je aan bladeren, veel bladeren, regen, paddenstoelen, herfststormen? Of denk je aan de dagen die korter worden en dat de lampen binnen weer aan gaan? Misschien denk je wel aan appels, peren en pompoenen die worden geoogst. Het eerste beeld dat mij te binnen schiet, als je spreekt over het thema 'herfst', is wandelen met mijn hond in het bos. Dat je dan kunt struinen door bladeren, die je dan omhoog kunt schoppen en die zo mooi neer dwarrelen op de grond. Elk jaar ben ik gefascineerd door de grote hoeveelheden blad in prachtige kleuren en vormen.

Ik ben opgegroeid op een boerderij en heb ervaren dat je veel kunt leren door naar de natuur te kijken. In elk seizoen is er een grondtoon, die je niet alleen als toeschouwer kan aanschouwen, maar die je ook door je heen kan laten stromen. In de natuur zie je in de herfst dat bomen terugkeren naar de essentie van hun bestaan. In ons gematigde zeeklimaat verliezen de meeste loofbomen en ook andere planten hun bladeren. Hoe dat komt? De boom wil ervoor zorgen dat er geen water verdampt via de bladeren in de herfst en laat daardoor zijn blad vallen. Zo schakelen bomen terug van een 'naar buiten gerichte groei' in de zomer naar een 'consolidatie van binnenuit'. Hiermee wordt bedoeld dat de boom zijn basis probeert te verstevigen van binnenuit. 'Aandacht

voor de binnenruimte is ook belangrijk' lijkt de boom hiermee te willen zeggen.

De herfst is een tijd die gaat over een combinatie van kracht en inkeer in jezelf. Van regie nemen en terugschakelen. De tijd heeft in de herfst een andere functie dan in de zomer. In de zomer wil de tijd maximale groei bewerkstelligen. In de herfst wil de tijd een bijdrage leveren aan rijpheid. Zo kan de herfst een impuls geven om tijd te nemen om dingen in ons leven te laten rijpen. Hoe dan ook, de herfst is bij uitstek de tijd om de balans op te maken. Zowel voor bomen, als voor mensen en organisaties. Hierbij passen vragen als: Wat heb ik verworven? Welke lessen heb ik geleerd?



Waar ligt mijn natuurlijke kracht, wat gaat me moeiteloos af? Waar heb ik heel hard voor moeten werken? En waarin voel ik me kwetsbaar? De herfst nodigt uit om te beschouwen en beoordelen; welk blad moet ik misschien laten vallen? Hoe blijf ik doen waar ik in essentie voor op aarde ben?

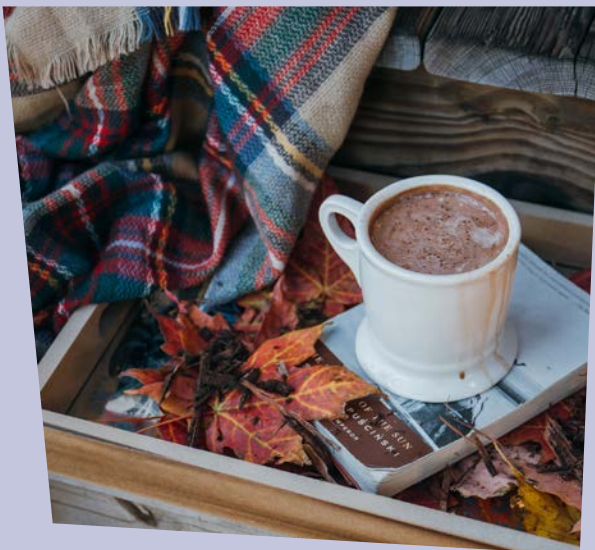
De herfst vraagt aan de ene kant dat je nadenkt over wat je van waarde vindt en aan de andere kant dat je de discipline opbrengt om echt op te ruimen. En vooral dat laatste is lastig, merk ik. Zelf heb ik de wereld aan krantenartikelen, boeken en schrijfsels verzameld die ik mogelijk 'allemaal nog eens nodig kan hebben' voor mijn werk als geestelijk verzorger. Al die dingen liggen in stapeltjes op de grond in mijn studeerkamer thuis. Regelmatig gaat zo'n stapeltje schuiven, omdat ik er iets tussenuit trek dat ik denk nodig te hebben. Eigenlijk moet ik het echt eens goed opruimen, zodat ik er beter bij kan. Ik wacht nog op de energie die daarvoor nodig is, maar misschien is het meer een kwestie van discipline opbrengen. De herfst biedt me een aanknopingspunt om er nu eens echt werk van te maken. Er kan van

alles weg, vermoed ik. En ik verwacht dat mijn innerlijke kompas een beetje richting aangeeft wat goed is om te bewaren. Bovendien ben ik gezegend met aardige collega's die me met raad en daad bij willen staan. Mocht ik iets nodig blijken te hebben, dan zijn er anderen om hulp aan te vragen. Zowel collega's als cliënten kunnen prima advies geven. De sociale component wordt in de herfst weer van belang, merk ik. Als je je verbonden voelt met anderen, durf je misschien beter je eigen blad te laten vallen. In de duisternis van de herfst wordt ons oog gescherpt en leren we kijken met ons hart. We kunnen dan nog beter zien wie we zijn en wie we kunnen worden. We bezitten allemaal een scheppend vermogen in essentie. De herfst daagt ons uit om stil te staan bij dat scheppende vermogen in ons diepste wezen.

Kitty Nijboer Geestelijk verzorger

Geraadpleegde bron:

Voigt, J. (2008). Leven en werken in het ritme van de seizoenen. Hilversum: Uitgeverij Nachtwind.



Ik zou wel willen dat de herfst nu al begon.
Het is mij te warm op het ogenblik dat ik dit schrijf.
Koelere temperaturen, mooie bladeren, eikels, kastanjes, een kaarsje aan 's avonds.....
Ik kan beter tegen koude dan warmte.
Als ik aan het dwangen ben breekt het zweet bij mij uit.
Dan lijkt het in mij wel hoog zomer.
Sommige mensen gaan zich somberder voelen als de blaadjes vallen.
Ik heb al eens geschreven dat ik daar gelukkig geen last van heb.

Maar voordat ik aan mijn therapie begon, stormde het in mij.
En een (herfst)storm kan mooi zijn, maar in mijn geval niet.
En het regende ook uit mijn ogen.
Ook herfstachtig, maar wederom niet fijn....
Nu kan ik het weerbeeld in mij wat beter controleren en ziet het weerbericht er beter uit.
Ik was zonder hulp omgewaaid.
Gelukkig is dat niet gebeurd en zal dat niet gebeuren dankzij de boswachters van Dimence.

Marjolijn Brandse

Geestelijke verzorging?



Als een patiënt rondloopt met vragen, kan een gesprek met een geestelijk verzorger lucht geven en ruimte bieden. Al is het maar om gedachten te helpen ordenen. De geestelijk verzorger is er voor alle patiënten van Dimence om te praten over wat hen bezighoudt. Bijvoorbeeld:

- Ik wil mijn hart luchten.
- Ik loop rond met een schuldgevoel.
- Ik vind het leven te zwaar.
- Waar vind ik kracht om het vol te houden?
- Waar vind ik nieuwe inspiratie?
- Hoe krijg ik dingen op een rijtje?
- Ik heb veel verlies geleden, hoe kan ik verder?
- Ik heb behoefte aan een ritueel.

Bereikbaarheid en informatie:

Jasmijn van Buul
0570-639865

j.vanbuul@dimence.nl of
geestelijkeverzorging@dimence.nl
werkzaam op maandag, dinsdag,
woensdag in Deventer



Lydi de Bruin
06 515 589 75

l.debruin@dimence.nl of
geestelijkeverzorging@dimence.nl
werkzaam op maandag tot en met
donderdag in Almelo, Raalte en Deventer



Berthilde van
de Loosdrecht
038 46 91 095

b.vandeloosdrecht@dimencegroep.nl
geestelijkeverzorging@dimence.nl
werkzaam op dinsdag en donderdag
in Zwolle, Hardenberg en Kampen
Gespreksleider moreel beraad



Kitty Nijboer
06 518 823 90

k.nijboer@dimence.nl of
geestelijkeverzorging@dimence.nl
werkzaam op dinsdag en donderdag
in Zwolle



Toon Cents
06 130 231 37

t.cents@dimence.nl of
geestelijkeverzorging@dimence.nl
werkzaam op maandag tot en met
vrijdag in Deventer



Liefde voor zijn hobby...

Jan, de danser

Artikel

Daar ga ik dan, op een maandagmorgen, op weg naar Jan (een gebruiker van de diensten van WijZ) voor mijn project: 'Hobby's maken gelukkiger'.

Zijn zoon stuurde mij een bericht op mijn vraag wie er een bijzondere vader, moeder, opa of oma heeft met een mooie hobby.

Ja, schreef hij, mijn vader, daar moet je wezen! Bij aankomst staat Jan al op me te wachten. Hij schenkt me een lekker bakje thee in en vraagt lachend 'Wat is hier eigenlijk de bedoeling van?' Ik vertel hem nog een keer wat ik kom doen en al snel begint Jan te praten, vol liefde, passie en met een twinkeling in zijn ogen. Hij verzamelt mooie dansmuziek van vervlogen jaren maar ook van de nieuwe tijd. In de huiskamer hangt een schilderij van hun oude dijkwoning. Vol liefde vertelt hij over de oude woning die door de dijkverzwaring in de jaren '80 helaas gesloopt moest worden. Hij besloot toen om al zijn oude langspeelplaten, zijn singles, die nog op zolder lagen, mee te nemen en in zijn nieuwe woning allemaal netjes te sorteren op muziek en op dans.

Jan vertelt verder over het verlies van zijn baan en hoe hij nu zijn hobby zō kan uitvoeren. Hoe hij geniet van de natuur achter zijn huis, van alle vogels rondom zijn huis, zijn doorkijkjes de polder in, het bouwen van vogelkastjes en de vrijwilligersbaantjes die hij met plezier vervult. En natuurlijk vertelt Jan over zijn verzameling muziek en dansfoto's en hoe hij inmiddels zo door het 'verzamelvirus' is gegrepen en dat hij overal op zoek is naar nieuwe opnames.

Het ene bijzondere verhaal na het andere over wat hij heeft gevonden in de loop der jaren hoor ik aan. Over vrienden die bij hem komen luisteren en over zijn zoon die inmiddels ook een verzameling heeft. Jan is supertrots. Zijn zoon heeft eigenlijk gewoon zijn hobby overgenomen.

Hoewel ik nog niets gezien en gehoord heb, word ik nu wel nieuwsgierig naar wat hij dan allemaal voor muziek en opnames heeft. Dan zegt Jan eindelijk: 'Je wilt nu vast weleens zien wat ik allemaal voor mooie spullen heb. Ik heb hierboven ook nog een kamer.' Met een lach op zijn gezicht gaan we de trap op en laat hij me de mooiste dingen zien. Opnames van Fred Astaire en Ginger Rogers, de beroemde tangomuziek van Malando en de prachtige opnames van beroemde Italiaanse ballroom dansers. Ik weet niet waar ik kijken moet, er ligt van alles.

Jan moet vast gelachen hebben om mijn gezichtsuitdrukking. Dit is toch geweldig! Dit is geen rommel, hier woont een echte verzamelaar met oog voor detail. En ik begrijp dat Jan niet alles wil verkopen, sommige dingen zijn gewoon te mooi, te kostbaar.

'Ach', zegt Jan, 'Verkopen, dan krijg je er geld voor, maar wat is geld nou eigenlijk?' Het is heerlijk om Jan te zien en te horen genieten, te horen praten over zijn hobby... en daarmee heeft hij mij echt een geweldige ochtend bezorgd! Ik heb mijn ogen uitgekeken.

Jan, ik heb genoten van je enthousiasme, je prachtige spullen en de openheid om je verhaal met mij te willen delen. Nog heel veel plezier met deze prachtige hobby. Bedankt voor dit inkijkje in jouw leven!

Jan Besselink

Ernst vaarwel!



Exact 14 jaar heeft Ernst Klunder gewerkt bij de Dimence-groep en rechtsvoorgangers in diverse bestuurlijke rollen. Op dit moment is hij voorzitter Raad van Bestuur. Onlangs werd bekend dat Ernst per 1 oktober een nieuwe uitdaging aangaat, alle reden voor een afscheidsinterview in de Diverce.

Ernst, ten eerste dank voor je bereidwilligheid om op deze warme dag (26 juli 2018) in gesprek te gaan. Vertel, wat ga je doen?

Onlangs heb ik inderdaad bekend gemaakt dat ik deze prachtige organisatie ga verlaten om per 1 oktober aan de slag te gaan bij 's Heeren Loo. Ook zorg, maar wel een andere tak van sport, namelijk gehandicaptenzorg. Hier ga ik lid van de Raad van Bestuur worden.

Vanwaar deze stap?

Een dergelijke afweging is altijd een complex van factoren maar ik heb heel erg het gevoel dat als ik nog een keer iets anders wil doen (op mijn 55e) dat dit nu moet. Het is helemaal niet zo dat ik het niet naar mijn zin heb, maar ik heb echt het gevoel dat we binnen de groep alles goed op de rit hebben staan en dat ik dus met een gerust hart de organisatie kan achterlaten en een nieuw avontuur beginnen.

Hoe kijk je terug op de afgelopen 14-jaar?

Allereerst: het is enorm snel gegaan, 14 jaar geleden kwam ik binnen bij de toenmalige RIAGG en vervolgens is er veel gebeurd, veel veranderd en mooie ontwikkelingen doorgemaakt. We zijn van een 'traditionele' GGZ 'club' veranderd in een organisatie die 'ggz' doet maar ook tal van andere dingen. Zo zijn we actief binnen de Jeugd ggz, de forensische psychiatrie en het welzijn. Niet met de ambitie 'groot, groter, grootst' maar wel met de intrinsieke motivatie om waarde toe te voegen aan de levens van onze cliënten, klanten, patiënten, medewerkers en stakeholders.

Hoe kijk je aan tegen de publieke opinie als zorgbestuurder?

Het is een boeiende en soms ook een lastige functie. Voor mijn gevoel is bestuurder in de zorg zijn ook echt wel wat anders dan bij een bedrijf. De functie heeft een hoge belevingswaarde ofwel: veel mensen vinden er iets van. Maar ik heb altijd geloofd en gemerkt dat als je werkt vanuit je overtuiging, je het werk met energie doet en met de juiste mensen samenwerkt dat je ook echt iets kunt betekenen voor de samenleving. Samenwerken is voor mij echt essentieel. Soms zien mensen een bestuurder wel eens als 'de baas' maar zo zie ik dat zelf niet. Ik heb binnen een organisatie een bepaalde rol maar een bestuurder is ook maar net zo goed (of slecht) als en door het team wat hij/zij om zich heen heeft. Wat dat betreft ben ik echt bij deze organisatie met mijn neus in de boter gevallen.



Welke trend zie je de afgelopen 14 jaar wanneer we ons beperken tot de GGZ?

Wat mij betreft zijn we als sector echt opener geworden, meer richting de samenleving gericht en zijn we ook transparanter geworden over wat we nu eigenlijk doen en wat de effecten zijn. Niet alleen maar richting cliënten maar ook zeker richting financiers en intern. Zo zijn we open en eerlijk over onze behandeluitkomsten en onze cliënttevredenheid. Maar dat betekent niet dat er op de lauweren gerust kan worden. Ik geloof dat deze mooie tendens nog veel meer navolging gaat krijgen.

De afgelopen 14 jaar heb je ook altijd cliëntenraad/ cliëntmedezeggenschap in je portefeuille gehad, hoe kijk je daarop terug?

Met veel plezier. Ik heb de cliëntmedezeggenschap altijd gezien als uitstekend orgaan om een organisatie scherp te houden en ik denk dat dit ook een permanente rol

is. Ondanks alle veranderingen en uitdagingen van de afgelopen 14 jaar hebben we elkaar altijd uitstekend kunnen vinden. Ik hoop dan ook oprecht dat we tijdens mijn laatste vergadering als voorzitter Raad van Bestuur van deze organisatie de samenwerking met de cliëntmedezeggenschap opnieuw kunnen beklinken door een fonkelnieuwe samenwerkingsovereenkomst aan te gaan.

Tot slot, wat ga je het meest missen?

De mensen! Zij hebben het werk voor mij mooi en waardevol gemaakt. Ik hoop en ik denk dat ik ook bij 's Heeren Loo weer veel leuke mensen ga treffen en daar verheug ik me op.

Jasper Wagteveld



Herfst. De natuur wordt dor.

Hoewel de herfst heel mooi kan zijn, denk ik bij dit jaargetijde aan de bladeren die van de bomen vallen. De zomer is voorbij. Veel mensen worden depressief rond deze tijd. Zelf heb ik het gevoel dat ik dagelijks in de herfst leef. Ik voel me dor.

Maar hoort de herfst niet bij het leven? Inwendig verzet ik me tegen deze gedachte.

Herfst, depressie, het hoort bij de natuur en toch ook weer niet. Vanuit mijn levensvisie denk ik dat het moet worden voorkomen. Als het niet vanzelf weggaat, is het zaak om dit te herstellen, hoewel dit lang niet altijd zal lukken. Ik ervaar het in mijn leven.

Graag zou ik uit de herfst willen komen, maar na vele jaren therapie is mij dat nog steeds niet gelukt. Er is wel wat veranderd, maar ik ben er nog lang niet.

Het zal nog wel een hele tijd duren voor ik de herfst achter me kan laten, maar het is de moeite waard.

Ik wil mijn dorre leven tot bloei brengen.

Dag herfst!

Paulien Bakker

Meedoen is winnen; wij brengen samen stigma tot stilstand!



De Socialrun is een jaarlijkse pittige non-stop estafette-loop van ruim 555 kilometer in 48 uur met als doel vooroordelen over psychische aandoeningen tot stilstand te brengen. Van 21 tot 23 september 2018 doen alle renners, fietsers, cateraars, chauffeurs, kampbouwers en routecoördinatoren mee om openheid te stimuleren rondom psychische aandoeningen. Met de Socialrun leveren zij een geweldig knappe sportieve teamprestatie, vestigen zij de aandacht op dit doel en halen zij sponsorgelden op.

Dit jaar lopen er drie medewerkers van de Dimence Groep mee, Eveline Sijmkens, Janneke Hengeveld en Miriam van Norel. Samen met renners van Mediant en RIBW Overijssel vormen zij het team GGZ Overijssel.

Veer je op door dit bericht en wil jij ook wat doen? Dat kan! Je kunt er zelfs voor in je stoel blijven zitten want team GGZ Overijssel zoekt nog sponsoren. Eén sportieve klik op de link: <https://www.socialrun.nl/campaigns/ggz-overijssel/> is al voldoende!

Elke kilometer die wordt afgelegd kun je zo sponsoren vanaf 5 euro en je mag zelf bepalen voor hoeveel kilometers je wilt meedoen. De opbrengsten komen voor 100% ten goede aan initiatieven die nog meer openheid stimuleren en zo vooroordelen over mensen met psychische aandoeningen verminderen of zelfs tot stilstand kunnen brengen.

In 2017 is er maar liefst 68.000 euro opgehaald en besteed aan 30 initiatieven met dit doel. Denk aan theatervoorstellingen, films, workshops, exposities, spellen en gastlessen.

Is sponsoring niet actief genoeg en wil je de Socialrun echt meemaken, schroom dan niet. Team GGZ Overijssel is nog op zoek naar een chauffeur die het ook leuk vindt om eventueel één of twee blokken te navigeren op de fiets en is daarnaast op zoek naar iemand die wil helpen in de catering.

Aanmelden kan bij Titus Olthof: t.olthof@mediant.nl, 06 2272 2864. Iedereen is welkom, medewerkers en cliënten!

Volg ons op Facebook:
<https://www.socialrun.nl/wbb-teams/ggz-overijssel/>

Fried middenin Lorna Wing



Nee, dit is geen pleidooi voor meer fastfood binnen de autismehulpverlening. Dit is wel een kennismakingsinterview met Fried Lubbers, de nieuwe teamleider (MCHC) Medium Care/High Care binnen de Lorna Wing autismekliniek gevestigd op het Brinkgreventerrein aan de rand van Deventer en van de afdeling Perspectief in de binnenstad van Deventer.

Fried, allereerst bedankt voor je toezegging voor dit interview. Zou je jezelf eerst eens willen voorstellen?

Mijn naam is Fried Lubbers, ik ben 53 jaar, woonachtig in Almelo en vader van 2 prachtige kinderen. Een hobby van mij is het volgen van het voetbal en dan specifiek Heracles Almelo, dat kan natuurlijk ook niet anders als geboren en getogen Almelo 'er.

Fried, hoe ben je bij deze organisatie terecht gekomen als teamleider?

In 1988 ben ik in de GGZ begonnen en ondertussen heb ik veel rollen vervuld, o.a. verpleegkundige en teamleider binnen de Jeugd ggz. Hierdoor heb ik ook een grote affiniteit met autisme gerelateerde problematiek. Nadat ik jaren voor deze organisatie had gewerkt vond ik het tijd voor een nieuwe uitdaging. Ik heb een jaar bij een geheel andere organisatie gewerkt, totdat de vraag kwam of ik wilde terugkeren. Dat vond ik harstikke leuk. Oorspronkelijk werd ik alleen benaderd voor het circuit Perspectief maar tijdens de gesprekken kwam er ook Medium Care en High Care binnen Lorna Wing bij. Al met al een mooi pakket waar ik me graag de komende jaren voor inzet.

Je bent nu al even bezig, heb je al observaties die je kunt en wilt delen?

Altijd als ik ergens nieuw begin gebruik ik de 1e periode om me breed te oriënteren. Wel heb ik al vastgesteld dat hier bijzonder gemotiveerde teams rondlopen. Ook is het een mooi moment om te starten. Binnen de gehele divisie zijn we namelijk net bezig met een heroriëntatie. Mooi dat ik hier meteen mijn bijdrage aan mag leveren.

De divisie Topreferente GGZ heeft bijzondere ambities. Zijn die je al opgevallen in de praktijk?

Zeker, ik vond het erg bijzonder dat een cliënt vanuit de kliniek aanwezig was bij mijn sollicitatiegesprek. Had ik nog nooit eerder meegemaakt maar ik vond het een prettige ervaring. Dit gaf bij mij meteen het beeld dat we het echt samen doen: management, teamleiding, behandelaren, verpleging maar vooral ook de cliënt!

Jasper Wagteveld

Je bent nooit te oud om te leren

Column



Vorig jaar, rond deze tijd werd ik er op geattendeerd dat Dimence Deventer een opleiding aanbiedt voor cliënten. Dit initiatief werd eerder al in Almelo aangeboden. Dat werd zo positief ontvangen dat er besloten is dit ook in Deventer aan te bieden.

Ik was direct enthousiast. Door allerlei omstandigheden heb ik nooit de mogelijkheid gehad om mijn diploma te halen. En juist dat was het criterium.

Een entree opleiding op mbo1 niveau, met als onderwerp Zorg en dienstverlening voor cliënten die door omstandigheden nooit de kans hebben gehad om hun school af te maken.

Het was nog erg spannend of het zou lukken om de opleiding te starten. Er waren wel twaalf personen die graag mee wilden doen en de mensen die behept waren met de organisatie hadden maar twee weken om alles rond te krijgen. Zo moesten de kandidaten bijvoorbeeld aan een intake gesprek deelnemen. In dat gesprek werd er bepaald of het een goed idee was om aan de opleiding te starten en er moest bekeken worden welke stage er het beste bij je zou passen. Er moest ook nog veel geregeld worden met het ROC, de aanbieder van de opleiding. Maar het is gelukt en met alle twaalf kandidaten konden we aan de opleiding beginnen.

Bij deze éénjarige opleiding hoorde ook een stage. De voorwaarde was dat je 640 uur stage moest lopen om in aanmerking voor je diploma te komen. De stageplekken waren verdeeld over verschillende plekken binnen Dimence. Denk hier bijvoorbeeld aan: Asito, de Heihoeve, de huismeesters en Hermann Simon. Zelf heb ik mijn stage voltooid bij de Heihoeve. Dat ging niet zonder slag of stoot. Er waren dagen bij dat het me allemaal teveel was, dat er niets uit mijn vingers kwam en de griep die heerste maakte het ook niet makkelijk. En zo liep ik wel tegen meerdere dingen aan. Er waren zelfs tijden dat ik er serieus over dacht om te stoppen. Maar altijd wisten de docenten en stagebegeleiders me weer te motiveren en dachten ze mee in oplossingen waardoor ik mijn opleiding af heb kunnen ronden.

Voor de docenten was het ook een spannend jaar. Zij zagen van dichtbij hoe de studenten zich ontwikkelden en waar ze tegen aan liepen. Ook zagen zij hoe een ieder zich dapper door de opleiding worstelde. Voor een aantal studenten was het niet de juiste tijd, of waren het niet de juiste omstandigheden. De docenten zeiden hierover: 'Ook al zijn er een aantal gestopt, voor hen is het toch een hele mooie ervaring geweest en het was sowieso succesvol door alleen al deel te nemen'. En om Harm Oosterhuis, die erg nauw bij het hele proces betrokken was, te citeren: 'Was de opleiding niet je vriend, dan was het wel je leraar'.

Uiteindelijk zijn er met mij nog twee anderen geslaagd. Dat lijkt weinig, maar zoals gezegd, alleen deelnemen is al een leerzame ervaring geweest.

Samengevat hebben de docenten, betrokkenen en stagebegeleiders ervoor gezorgd dat de studenten op een veilige plek konden studeren. Met hun inzet, en met ruimte voor een ieder zijn rugzakje, zijn we het jaar doorgekomen. Met als kers op de taart dat felbegeerde papiertje!

Februari 2019 wordt deze opleiding weer opnieuw aangeboden. Als je interesse is gewekt, neem dan eens contact op met Harm Oosterhuis (Hermann Simon, Brinkgreven, Deventer) of met je behandelaar. Ook als je denkt: 'Dit is te moeilijk, ik ben te oud, ik heb er de tijd niet voor, etc', is het een goed idee om je toch eens te laten informeren naar de mogelijkheden. Dan zal er goed gekeken worden wat er nodig is om toch te kunnen starten en je diploma te halen. Ik kan het echt iedereen aanraden!

Sjors Michels

Holadiee, er is een AVG!



De laatste tijd is er in de media veel te doen over de AVG. Om vast te stellen wat de AVG betekent voor cliënten/ patiënten/ klanten van de Dimence Groep heeft de redactie een afspraak gemaakt met Wim Jellema. Wim is binnen de organisatie belast met dataveiligheid. Daarnaast is hij ook aangesteld als Functionaris Gegevensbescherming (FG). Het is voor grote organisaties verplicht om een dergelijke functionaris te hebben.

Wim, dank voor je medewerking. Om te beginnen; wat betekent de afkorting AVG en waar komt het vandaan?

AVG betekent Algemene verordening gegevensbescherming. Een (Europese) wet die van toepassing is sinds 25 mei 2018 en die geldt in de hele Europese Unie. De bekende Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) geldt dus niet meer. Binnen de organisatie waren we ons al geruime tijd aan het voorbereiden op deze nieuwe wet.

Wat betekent het concreet voor cliënten/ patiënten/ klanten van deze organisatie?

Onze cliënten hebben vanuit andere (zorg)wetten al vele rechten, denk o.a. aan het recht op informatie, recht op inzage in zijn/ haar dossier, recht op een kopie van het dossier, recht op bescherming van vastgelegde gegevens, recht op dossiervernietiging. Vanuit de AVG zijn daar, in zijn algemeenheid, rechten voor de Nederlandse burger bijgekomen, hoewel deze niet altijd van toepassing zijn op de zorg. Denk dan aan het zogenaamde nieuwe 'vergeterecht'.

Volgens de AVG heb je het recht op om een organisatie te verzoeken je te 'vergeten', beter gezegd je uit alle datasystemen te halen. Echter, in de zorg gaat dit niet op, omdat we ook wetgeving hebben die zorgorganisaties verplicht om dossiers aan te leggen en te bewaren. Verder is het recht op 'dataportabiliteit' nieuw, je mag een organisatie vragen persoonlijke digitale informatie aan je over te dragen, in een vorm zodat een andere organisatie deze weer makkelijk kan hergebruiken.

Voor verdere privacy informatie verwijs ik graag naar de websites van de verschillende stichtingen:

<https://www.dimence.nl/jouw-privacy-gewaarborgd>

<https://www.transfore.nl/hoe-zit-het-met-mijn-privacy-bij-transfore>

<https://www.jeugdggz.com/> (zie [privacy](#))

<https://www.stdekern.nl/over-de-kern>

Daarnaast hoop ik voor het einde van het jaar een zogenaamde 'infographic' te hebben ontwikkeld waarin een en ander helder voor onze organisatie is weergegeven. Om de veranderingen vanwege de

AVG onder de aandacht te brengen, is de cliëntenraad voorgelicht evenals ook diverse geleidingen binnen de organisaties.

Wat is de stand van zaken rondom e-mail? Ik hoor wel eens dat e-mailen met cliënten rechtstreeks niet meer mag en dat er alleen nog maar 'beveiligd' mag worden gemaaid? E-mailen mag, maar wanneer het gaat om persoonsgegevens en andere gevoelige informatie dan wel veilig! Wat dat betreft zitten we nu in een overgangssituatie. Op dit moment is het zo ingeregeld dat wanneer cliënten via e-mail vragen om bijvoorbeeld medische gegevens, secretariaten er een (beveiligde) pdf van maken. De PDF kan alleen worden geopend door de daadwerkelijke bedoelde ontvanger, aangezien alleen de ontvanger het wachtwoord weet. We onderzoeken momenteel andere oplossingen, die minder intensief zijn en zorgen voor een veilige communicatie heen en ook weer terug!

Interne mailberichten blijven op de eigen servers, gaan niet over het internet en verlaten dus het bedrijf niet, bijvoorbeeld mails van Dimence naar Dimence of van Dimence naar Mindfit. Daarover dus geen zorgen. Voor externe mails zetten wij nog een techniek in, die bijvoorbeeld ook toegepast wordt door de grote e-mail aanbieders als Google, wat betekent dat de mailberichten als het ware door een op te zetten beveiligde digitale sluis worden gestuurd.

Wim, dank voor je openheid over deze materie!






Jasper Wagteveld

De AVG in vogelvlucht

Wat moeten organisaties doen?

 Registreren van alle verwerkingsactiviteiten met persoonsgegevens, registeren datalekken	 Voldoen aan passende waarborgen bij internationaal dataverkeer	 Treffen van passend beveiligingsniveau	 Verzamelen persoonsgegevens rechtmatig & behoorlijk en zorgen tijdig, indien nodig, voor eenduidige toestemming in duidelijke taal over (het doel/de doelen van) de verwerking van de persoonsgegevens	 Verkrijgen toestemming ouders voor verwerking persoonsgegevens bij kind onder 16	 Raadplegen van AP voorafgaand aan bepaalde verwerkingsactiviteiten	 Zorgen voor bewustwording onder personeel over privacy
 Uitvoeren van een gegevensbeschermings-effectbeoordeling (DPIA) bij nieuwe verwerkingsactiviteiten	 Doorvoeren van gegevensbescherming door ontwerp en door standaardinstellingen	 Verantwoordelijkheid dragen voor afdoende garanties voor beveiliging en voor verwerkingsactiviteiten bij verwerkers	 Aanwijzen van functionaris voor gegevensbescherming (als er op grote schaal persoonsgegevens verwerkt wordt of bijzondere persoonsgegevens)	 Aantoonbaar compliant zijn aan de wet ipv system van meldplicht	 Melden van datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en zo nodig bij de betrokkene	

Welke rechten hebben betrokkenen?

 Intrekken van toestemming voor verwerking	 Inzage in alle en opvragen kopie van alle persoonsgegevens en rectificatie bij onjuistheid	 Dataportatie: het recht om gegevens naar een andere organisatie over te dragen
 Gegevenswissing als persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel ("vergetelheid")	 Bezwaar tegen volledig geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering	

Wat kan de Autoriteit Persoonsgegevens eisen?

 Inzage in register gegevensverwerkingen en aantoonbaarheid dat in overeenstemming met de AVG gehandeld wordt	 Opschorten van gegevensstromen naar een ontvanger in een derde land of naar een internationale organisatie
 Verbieden of beperken van verwerkingen, inbreuk persoonsgegevens mee te delen, rectificeren/wissen persoonsgegevens gelasten	 Het opleggen van boetes tot € 20 miljoen of 4% van de wereldomzet

Inspired by IAPP's Awareness Guide. Please credit Tim Clements, Paul van Brakel & IAPP if you use this

Street-triage



Onder deze naam is in mei 2017 een samenwerkingsproject gestart tussen Dimence en de politie. Aanleiding voor het project waren de landelijke signalen dat de politie in toenemende mate geconfronteerd werd met mensen die verward gedrag vertoonden op straat. Het kostte veel tijd en het was soms lastig om mee om te gaan. Vanuit de aangehouden personen klonk het onbegrip van politie met GGZ-problematiek, bijvoorbeeld door optreden wat als onnodig intimiderend werd ervaren. Er kwamen mensen in de politiecel terecht die er niet hoorden.

Triage staat voor 'een keuze maken waar iemand met verward gedrag het beste heen kan: politiebureau, ziekenhuis of GGZ'. Als er een E33 melding (overlast door persoon met verward gedrag) binnenkomt en er is sprake of vermoeden van verward gedrag, dan gaat een sociaal psychiatrische verpleegkundige (SPV-er) er samen met een agent op af, mits er geen sprake is van een prio 1 melding (hoogste spoed voor brandweer. Met gebruik van geluid- en lichtsignalen). Cliënten worden naar een beoordelingsruimte op de Rielerenk in Deventer gebracht, tenzij er sprake is van agressie of middelenmisbruik.

Vandaag loop ik mee met Diny, SPV-er bij het IHT-team (Intensive Home Treatment), de crisisdienst van Dimence, Rielerenk in Deventer. Samen met zes ggz-collega's participeert zij in de pilot met de politie onder de naam Street-triage. Diny is drugs-expert en dat maakt haar bij uitstek geschikt om op straat de triage uit te voeren. Bij de triage doen een agent en een ggz-deskundige uit het team samen de patrouille in een gewone onopvallende auto. Diny heeft op de ronde altijd een 'oortje' in, waarmee ze de politie-portofoon meeluistert. Op de ronde doen ze de bekende 'vind-plekken' aan.

'Je gaat ggz-gevallen snel herkennen, pure beroepsdeformatie', zegt ze lachend. Bij meldingen over 'dagen-achtereen-de-gordijnen-dicht' gaat ze er ook op af indien ze een vermoeden heeft van GGZ-problematiek. Het team Street-triage reageert alleen op de meldingen E33 verwarde personen. Het is niet zo dat er mensen

zomaar van straat geplukt worden.

Diny vindt het nuttig om met agenten samen naar een ggz-oproep te gaan, zodat zij kan laten zien hoe je adequaat met zo iemand om kunt gaan. Dat alleen zou al winst zijn van de pilot. Als Diny niet op pad is, werkt ze haar administratie bij. Onder andere wordt bijgehouden hoe de persoon zelf de ingreep heeft ervaren.

Al met al blijken de werelden van de politie en de GGZ heel verschillend te zijn. De politie kijkt vanuit een veiligheidskader en GGZ vanuit een behandelkader. Handelen vanuit een veiligheidskader sluit niet altijd aan bij de persoon die op dat moment als verward wordt aangemerkt. Soms staat het beroepsgeheim efficiënt samen opereren in de weg. Een positief effect van de pilot kan zijn dat een cliënt sneller adequate vervolgzorg krijgt.

Het was een leerzaam uitje om met Diny mee te draaien. Ofschoon we op de rondes geen ggz cliënten in crisis tegenkwamen in de koude december lucht, heb ik in korte tijd veel geleerd over het project. De ontwapende openheid van Diny heeft me een ongekende blik in de keuken van de Street-triage geboden.

Nb. De naam 'Diny' is gefingeerd.

Heico Klumpen

Meer weten over uw patiënten rechten?



STICHTING PVP
vertrouwenspersonen in de zorg

Voor vragen of klachten kunnen cliënten in de geestelijke gezondheidszorg terecht bij de Patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). De pvp verleent cliënten advies en bijstand bij de handhaving van hun rechten. Hij of zij kent de interne en externe klachtwegen. Pvp'en zijn onafhankelijk van de instelling waar zij werken; ze zijn in dienst van de Stichting PVP in Utrecht.

De pvp behartigt de belangen van een cliënt zoals deze die zelf ziet en doet niets zonder toestemming van de cliënt. Een gesprek met de pvp is vertrouwelijk, hij of zij heeft geheimhoudingsplicht. De pvp kan informeren, adviseren en ondersteunen bij het indienen van een klacht. De bereikbaarheid van de pvp in de instelling wordt bekend gemaakt met poster en folders van de pvp en in de informatiebrochures van de instelling.

Kijk eens op
www.pvp.nl

Linda Paay
Dimence Zwolle,
Steenwijk
06 559 123 46
l.paay@pvp.nl



Winfried Raaphorst
Transfore
06 524 122 08
w.raaphorst@pvp.nl



Henk van Dijk
Dimence Zwolle
06 174 316 02
h.van.dijk@pvp.nl



Irma de Ronde
Dimence Hardenberg
06 489 811 36
i.deronde@pvp.nl



Ellen Oldenburg
Van Thieneweg, Zwolle
06 150 451 84
a.j.oldenburg@pvp.nl



Armoede in de spreekkamer



'De financiële situatie van mensen is een belangrijk onderwerp in alle spreekkamers,' stelde onlangs één van onze maatschappelijk werkers. Er is immers een sterk verband tussen armoede en gezondheid. Ook geestelijke gezondheid.

Financiële problemen overheersen

Dat verband zit 'm in de stress die voortkomt uit financiële problemen. Dat heeft een aantoonbaar negatieve invloed op het functioneren van mensen én op het functioneren en de ontwikkeling van het brein; zelfs al tijdens de zwangerschap is die invloed te zien op de ontwikkeling van de foetus. In de tweede plaats vanwege de overheersende plek van financiële problemen: stress beperkt de mentale ruimte, dus ook de ruimte om te profiteren van een behandeling van ggz problemen. In de derde plaats kan die overheersing ook leiden tot problematiek in gezinnen in het algemeen en hechtingsproblematiek bij jonge kinderen in het bijzonder. Als ouders in hun hoofd 'bezet' zijn met de financiële zorgen dan zijn ze vaak emotioneel en/of praktisch minder beschikbaar voor hun kinderen. Met alle gevolgen van dien op latere leeftijd. Financiële problemen kunnen zo een cumulatief effect hebben.

Signaleren en bespreken

De Signalenkaart Armoede www.signalenkaartarmoede.nl is bedoeld voor hulpverleners in de eerste en tweedelijnszorg. Hij helpt om armoede te signalen en bespreekbaar te maken. Daarnaast biedt hij perspectief in de vorm van regelingen voor mensen met meer uitgaven dan inkomen.

Samen met de cliënt wordt er samenwerking gezocht met het maatschappelijk werk in de betreffende gemeente of het sociaal wijkteam. Eerst financiële problemen oplossen, dan heb je een veel ruimere basis waarop de behandeling kan aanslaan. En als de behandeling niet kan wachten ... trek dan samen op met de hulpverlener die de financiële problemen helpt oplossen.

Signalenkaart Armoede 

Armoede beïnvloedt de gezondheid

www.signalenkaartarmoede.nl

Praat erover met je hulpverlener

Huis-Tuin- en -keuken diagnostiek

Blog

DEPRESSIE

AUTISME

NARCISTISC

ADHD

BORDERLINE

Laatst op familiedag zei mijn schoonzus over haar zontje: “Ik denk dat hij een beetje autistisch is. Hij wil elke avond al zijn speelgoed opruimen, anders kan hij niet slapen. En als hij vieze handen krijgt tijdens het eten wil hij ze meteen gaan wassen. Dat is toch niet normaal?” Zelf vind ik mijn neefje een heerlijk, sociaal, vrolijk ventje.

Vorige week zei een collega: “Het zal wel aan mijn ADHD liggen ofzo, maar ik krijg echt nooit die stapel administratie weggewerkt.” Naar mijn idee kan ze zich prima concentreren, maar krijgt ze te veel taken op haar bord.

Geen verjaardagsfeestje of vergadering gaat voorbij zonder dat iemand zichzelf of één van zijn naasten een psychiatrische aandoening aansmeert. De partner is depressief, het buurjongetje heeft Asperger, de schooljuf is dwangmatig, de schoonmoeder is een borderliner en de baas is narcistisch. Meestal is het een manier om ongenoegens te uiten over een medemens met wie het soms niet goed wil klikken. En deze huis-tuin-en-keuken-diagnostiek blijft niet beperkt tot het privé-domein. Ook in de koffiekamers van onze ggz-instellingen wordt scheutig gestrooid met pseudodiagnoses.

Ik weet niet of het vroeger beter was, maar toen zeiden we gewoon: “die spoort niet”, “heeft een klap van de molen gehad”, “daar zit een steekje los” of “die heeft ze niet helemaal op een rijtje”. Al klinken ze misschien niet zo fijngevoelig, toch heb ik wel eens heimwee naar die kleurrijke uitdrukkingen.

Maar tegenwoordig is klagen, schelden, roddelen of devalueren met psychiatrische diagnoses “in”, zo lijkt het. Wat ergens ook een goed teken kan zijn, want het hangt misschien samen met een toegenomen aandacht voor psychische problemen. Veel mensen erkennen inmiddels het bestaan van aandoeningen als autisme, psychose, verslaving, ADHD, persoonlijkheidsproblematiek en dergelijke, en hebben een min of meer redelijk beeld van hoe deze problemen zich uiten in het dagelijks leven.

Tegelijk vind ik het jammer dat dit taalgebruik de serieuze psychiatrische aandoeningen trivialeert en stigmatiseert. Als mensen vreemde dingen doen of bepaalde lastige karaktertrekken hebben, betekent dit niet meteen dat ze een psychische stoornis hebben. Mentale ziektes kunnen behoorlijk invaliderend zijn en mensen die hieraan lijden, raken vaak sociaal geïsoleerd vanwege intolerantie voor hun soms moeilijke gedrag. Een intolerantie die ook doorschemert in de taal die we gebruiken. Daarmee blijven psychische aandoeningen in een schimmig verdomhoekje hangen en worden normale gedragsvarianten te snel bestempeld als “afwijkend”.

Mij uit het hart gegrepen, schreef Mirthe Berentsen op 17 maart in de Volkskrant: “Het ridiculiseren van psychische patiënten (...) leidt tot een maatschappij waarin mensen zich uiteindelijk niet wezenlijk tot een ander hoeven te verhouden. Het zorgt voor aanhoudende ruis in zowel het politieke als persoonlijke gesprek. (...) Als je het niet eens bent met iemands standpunten, ridiculiseer je diegene door hem gek te noemen. (...) Dat is prettig, want zo kun je elk debat en elke confrontatie uit de weg gaan.”

Ik pleit daarom voor creatief taalgebruik met een preciezere, maar ook mildere en speelsere verwoording van wat we eigenlijk bedoelen als het gaat over gevoeligheden zoals de psychische toestand van een ander. Waarbij we met de nodige zelfrelativering ook kritisch kijken naar ons eigen oordeelsvermogen. Het kan vast geen kwaad als we rekening houden met wat Nietzsche schreef: “Degenen die dansten, werden voor gek verklaard door degenen die de muziek niet konden horen.”

Neelke Elstins

Sudoku

De Sudoku vijfing bestaat uit vijf sudoku's waarvan enkele blokken elkaar overlappen. Vul de Sudoku vijfing zo in, dat elke rij, elke kolom en elk blok van 3x3 vakjes de cijfers 1 tot en met 9 één keer voorkomen.

	3	2				8		1
8			1					4
1		7			5			
	1		9	6		3		
			4				6	8
		3			7		4	9
4			8					
				7	2			
7	2			1	4			

2		8				5	1	
6					8			4
			1			8		6
		7		5	3		8	
8	3				4			
5	6		9			7		

	6			9		4			5
			7				8		
	8			5		7			4

2	5			7	3					7							
				9	8												
9			2						2		1						
		9			6			2	3								
			3					1	6								
	8		1	2		5											
8		4			5												
6			4														1
	9	3				2											5

						5	9				8	1					
						4	6										
										3							5
4	8			2				7									
2	5					9											
		9		4	1			6									
				9				3									8
1						8											4
8		5						1	7								

Koken met Jaap

Slagers gehaktballen in herfstige saus



Dit keer een lekker herfstgerecht.

Bereidingswijze:

Laat het gehakt eerst op kamertemperatuur komen en doe het in een RVS schaal. De halve grote ui snipperen, peterselie fijn hakken en de helft bewaren. Meng alles heel goed door elkaar of gebruik kort een staafmixer. Neem een kleiner RVS schaalje en doe daar 2 el bloem in. Maak ballen met je hand, doe boter in de pan en haal elke bal gelijkmatig door het bloem. Zo wordt hij snel mooi bruin en blijft de bal van binnen mals en sappig. Bak de ballen om en om in ongeveer 20 minuten gaar.

Maak terwijl je ballen bakt de saus. Snijd champignons in vieren, snipper het uitje en braad aan in olijfolie (geen boter gebruiken voor de saus). Blus af met de bouillon en de witte wijn. Doe er dan tomatenpuree door, proef en breng de saus hoog op smaak met veel peper en een beetje zout. Doe er dan de andere helft van de peterselie doorheen en laat kort inkoken. Nu heb je een prachtige saus. Serveer ballen met de saus en smullen maar.

Serveren

Lekker met aardappelen, aardappelkroketjes, frietjes en seizoensgroente, maar ook super bij de hutspot, boerenkool stampot of op rijst/pasta.

Dit gerecht is niet door mijzelf bedacht, maar wel uitgetoet en zeker een aanrader.

Mag het jullie goed smaken.

Jaap Kolk

Ingrediënten voor 2 personen:

- 500 gr gehakt HOH
- 1 ei
- 1 grote halve ui (gesnipperd)
- Vers gemalen zwarte peper
- 0,5 tl cayennepeper
- Zeezout
- 1 tl nootmuskaat of foelie
- 1 tl gemberpoeder
- 1,5 tl korianderpoeder
- Klein beetje fenegriek of komijn(als je hebt)
- 2 el paneermeel
- 2 el bloem
- Half bosje vers gesnipperde peterselie
- Boter om in te bakken

Voor de saus:

- 400 gr champignons of kastanje champignons
- 1 uitje
- 250 ml runderbouillon
- 100 ml droge witte wijn
- 3 el tomatenpuree
- Vers gemalen zwarte peper
- Zeezout
- Half bosje vers gesnipperde peterselie
- Olijfolie

Zonnemaan van Jan van IJzendoorn

Het kunstwerk Zonnemaan verbeeldt een pleidooi voor tolerantie en relateert de vele fricties in het hier en nu vanuit de overtuiging: extremen leiden tot niets.

Het beeld bestaat uit een stapeling van elementen. Een sterschildpad staat op een grote maan en draagt op z'n rug een rustende haas onder een parasol. De parasol die de haas draagt, werkt ook als zonnwijzer. De trage schildpad wordt als drager van het aardse bestaan beschouwd. In een bekende fabel verliest de haas het in een wedloop van de schildpad. De zon, de aarde en de maan horen bij elkaar. Daartussen is een dynamische relatie.



De verschillende elementen, die elkaars tegenstelling lijken te vormen, zijn in dit kunstwerk juist in harmonie met elkaar gebracht: schildpad en haas - langzaam en snel, zon en maan - dag en nacht.

Het kunstwerk Zonnemaan is gemaakt door kunstenaar Jan van IJzendoorn (Oosterbeek) in nauwe samenwerking met Kunstenlab, gemeentelijke adviesraad Kunst en Openbare Ruimte en Dimence Groep (2018). Het kunstwerk is te bewonderen op het Brinkgreven terrein.

Nuttige adressen

Angst Dwang en Fobie stichting (ADF-stichting)

Hoofdstraat 122, 3972 LD Driebergen, Informatielijn 0900 2008 711 (€ 0,35 p.m.). E-mail: info@adfstichting.nl
www.adfstichting.nl. Landelijke patiëntenvereniging die zich inzet voor mensen met angst- en dwangklachten.

Anoiksis, vereniging voor mensen met schizofrenie

UMC Utrecht, locatie AZU t.a.v. huispostnummer A.01.126, Postbus 85500, 3508 GA Utrecht. 088 755 6368. www.anoiksis.nl. Een vereniging voor en door mensen met psychosegevoeligheid. Hierbij passen o.a. de medische diagnoses schizofrenie en schizo affectieve stoornis. De vereniging behartigt hun belangen, biedt voorlichting en organiseert lotgenotencontact.

Balans

Weltevreden 4a, 3731 AL Bilthoven, 030 2255 050. Advies en informatietelefoon: 0900 2020 065 (€ 0,25 per minuut) www.balansdigitaal.nl.

Landelijke vereniging met informatie, advies en training/workshops over ontwikkelingsstoornissen zoals ADHD, DCD, MCDD, dyslexie, dyscalculie en autismspectrum.

Impuls en woordblind

Postbus 1058, 3860 BB Nijkerk, 033 247 34 84, www.impulsenwoordblind.nl.
Een belangenvereniging voor mensen met ADHD, ADD, dyslexie en dyscalculie en hun verwanten.

Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen

Maliebaan 87, 3581 CG Utrecht, Advies en hulplijn familie in de ggz: 0900 - 333 22 22 (10 ct/min). E-mail: familieindeggz@lsfvp.nl. www.lsfvp.nl. Heeft uw partner, kind, ouder, broer, zus of vriend een psychiatrische stoornis? De familievertrouwenspersoon luistert naar uw kant van het verhaal. Hij wijst u de weg in de geestelijke gezondheidszorg (ggz) en geeft antwoord op uw vragen over stoornis en behandeling.

MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid

Stationsplein 125, 3818 LE Amersfoort, 033-3032400. E-mail: info@wijzijnmind.nl. Website: www.wijzijnmind.nl. MIND Landelijk Platform GGz is de koepel van, voor en door cliënten- en familieorganisaties in de ggz.

MIND Korrelatie

Stationsplein 125, 3818 LE Amersfoort, 033- 4220100. Hulp- en advieslijn: 0900-1450 (€ 0,15/min), bereikbaar op werkdagen van 9.00 – 18.00 uur. E-mail: vraag@korrelatie.nl. Website: www.mind@korrelatie.nl Mind Korrelatie biedt anonieme, professionele, psychische en psychosociale hulp aan iedereen die hierom vraagt.

Nederlandse Patiëntenvereniging (NPV)

Postbus 178, 3900 JD Veenendaal, 0318 547 888, www.npvzorg.nl. Christelijke belangenorganisatie voor alle gebruikers in de (geestelijke) gezondheidszorg.

Nederlandse Vereniging voor Autisme (NVA)

Weltevreden 4a, 3731 AL De Bilt, 030 229 9800, Informatie- en advieslijn 0900-28 84 763. E-mail: info@autisme.nl www.autisme.nl. De NVA is de vereniging die zich inzet voor de belangen van mensen met autisme en hun naasten in alle levensfasen en op alle levensterreinen. Onder autisme verstaan we het brede spectrum van autismspectrumstoornissen, waaronder Asperger, PDD-NOS en McDD.

Pandora Depressielijn

0900 - 6120909 (€0,05 pm) ma t/m do van 13.30 tot 15.30 uur en 19.00 tot 21.00 uur. Ben je depressief en wil je praten met mensen die precies begrijpen hoe dat is? Je kunt bij ons terecht met vragen over wat je kunt doen, over de behandeling, omgaan met je familie enzovoorts. Ook kun je gewoon bellen om je hart te luchten of voor een steuntje in de rug.

Patiëntenfederatie Nederland (voorheen NPCF)

Piet van Dommelenhuis, Churchillaan 11, 6e etage, 3527 GV Utrecht, 030-2970303. E-mail: info@patientenfederatie.nl. Website: www.patientenfederatie.nl. Patiëntenfederatie Nederland komt op voor alle mensen die zorg nodig hebben. Zij laat de stem van patiënten horen in de spreekkamer, in de politiek, bij de zorgverzekeraar en in het nieuws.

PAS Personen uit het Autisme Spectrum

Postbus 592, 3430 AN Nieuwegein, 030 7113 591, E-mail: secretaris@pasnederland.nl. Website: www.pasnederland.nl. Doelgroep van PAS is de groep begaafde (hogerfunctionerende) volwassenen met een AutismeSpectrumStoornis of een vermoeden hiertoe. Doelstelling van PAS zijn: Belangenbehartiging, informatievoorziening, deskundigheidsbevordering, lotgenotencontact en het bevorderen van de communicatie tussen autisten onderling en tussen autisten en niet-autisten.

Stichting Borderline

Oudegracht 36, 3511 AP Utrecht, Lotgenoten: 030 276 7072, maandag, woensdag en vrijdag van 10.30 tot 14.30. E-mail: stichting@stichtingborderline.nl. Website: www.stichtingborderline.nl. Stichting Borderline is het adres voor lotgenoten en advies, maar ook voor meer informatie over Borderline en verschillende behandelingsmethoden.

Stichting Focus GGz-Voorlichtingspool

Zerbolstraat 63, 8022 RW Zwolle, 038-4525802, E-mail: ggz-voorlichtingspool@focuszwolle.nl. Website: www.focuszwolle.nl. Stichting Focus is er voor iedereen die meer wil weten over leven met een psychiatrische aandoening en/ of verslaving en de gevolgen daarvan voor het eigen leven en op de omgeving.

Stichting Labyrint In Perspectief

Stationsplein 125, 3818 LE Amersfoort, 033-3032355.

Hulplijn: 0900-2546674.

E-mail: secretariaat@labyrint-in-perspectief.nl.

Website: www.labyrint-in-perspectief.nl.

Labyrint In Perspectief zet zich in voor familie en vrienden van mensen met psychische of psychiatrische problemen.

Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon GGZ (PVP)

Informatielijn: 0900 4448 888 (0,10 per minuut).

E-mail: helpdesk@pvp.nl. Website: www.pvp.nl.

De Stichting PVP zorgt voor professionele ondersteuning van cliënten in de ggz bij het realiseren en handhaven van hun rechten.

Stichting Cliëntenbond GGZ Deventer e.o.

Lange Zandstraat 15, 7415 CD Deventer, 0570 625

657. Een vereniging van/voor en door (ex) cliënten

van de GGZ. Inloop bij zelfregiecentrum 'De

Zandloper' is iedere zondag van 14.00 -16.00 uur.

Vereniging Manisch Depressieven en Betrokkenen (VMDB)

Stationsplein 125, 3818 LE Amersfoort, 033-3032350.

E-mail: bureau@vmdb.nl. Website: www.vmdb.nl.

Vereniging die zich inzet voor mensen met een bipolaire stoornis (ook wel manisch-depressieve stoornis) en hun directbetrokkenen.

Vereniging Ypsilon

Daendelstraat 57, 2595 XT Den Haag. Adviesdienst:

088 0002 120, E-mail: adviesdienst@ypsilon.org.

Website: www.ypsilon.org.

Vereniging van familieleden en naasten van mensen met een verhoogde kwetsbaarheid voor psychose.

Behartigt de belangen van familie en patiënt, geeft voorlichting en informatie en organiseert

lotgenotencontact.

Vriendendiensten Deventer

Lange Zandstraat 15, 7412 CD Deventer 0570-613747,

info@vriendendienstendeventer.nl.

Website: www.vriendendienstendeventer.nl.

Professionele medewerkers, en waar mogelijk (ervaringsdeskundige) vrijwilligers, bieden informatie, advies en/ of praktische hulp op het gebied van geestelijke gezondheidszorg.

(Ex) cliënten, begeleiders, verwijzers, familie, vrienden, studenten en andere belangstellenden kunnen hier kosteloos terecht voor

cliëntondersteuning. Er is geen indicatie nodig.

Werkgebied: gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte.

Weet

Vereniging rond eetstoornissen (voorheen Stichting Anorexia en Boulimia Nervosa)

088-01858888. E-mail: info@weet.info. Website:

www.weet.info. Weet is een organisatie die mensen

samen brengt en zorgt dat mensen met een

eetstoornis zelf invulling geven aan een fijn leven.

Zelfregiecentrum de Zandloper

Lange Zandstraat 15, 7512 CD Deventer 0570-613747,

info@vriendendienstendeventer.nl.

Website: www.vriendendienstendeventer.nl.

Een open centrum waar je welkom bent voor inloop en activiteiten. Hiervoor is geen indicatie nodig en betaal je dus geen eigen bijdrage.

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 10.00 uur tot 12.00 uur en zondag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

Zelfregiecentrum Raalte

Kerkstraat 13, 8102 EA Raalte 06-44397861,

info@vriendendienstendeventer.nl.

Website: www.vriendendienstendeventer.nl.

Een open centrum waar je welkom bent voor inloop en activiteiten. Hiervoor is geen indicatie nodig en betaal je dus geen eigen bijdrage.

Openingstijden: maandag en woensdag 9.00 -16.00 uur.





...hebben we
contact?!

Online Klantpanel

Jouw mening gevraagd:

Ben jij cliënt, voormalig cliënt of naaste en wil je nu en dan meedenken over thema's als onze website, folders en bereikbaarheid? Met het nieuwe online klantpanel dragen we samen een steentje bij aan goede communicatie tussen Dimence, cliënten en de buitenwereld.

Maak nu je interesse kenbaar, lees meer of stel je vraag:

www.dimence.nl/klantpanel | jjdoetertoe@dimence.nl



Samen werken aan een beter leven



Kom jij op voor je mede-cliënt?

Hou je ervan om je mening te uiten? Wil je invloed hebben op het beleid van de organisatie? Wacht dan niet langer en neem contact op via: werving.clientenraden@dimencegroep.nl of 06 - 2247 9062

Voor vrijwel alle onderdelen van de cliëntmedezeggenschap zijn we op zoek naar nieuwe raadsleden.



Clëntenraden