

Basiscommissie Zwolle e.o. Jaarverslag 2020

1. Inleiding

Basiscommissie Zwolle en omstreken (BC Zwolle e.o.) is een lokale groep binnen de cliëntenraad Dimence. De cliëntenraad Dimence heeft ook gelijksoortige basiscommissies in de regio's Almelo en Deventer.

2. Samenstelling commissie

BC Zwolle ging begin van het jaar van start met 7 leden. In de loop van het jaar zijn er een tweetal wisselingen geweest. Uiteindelijk waren er aan het eind van het jaar 6 leden. Vanuit de organisatie werd de commissie ondersteunt door een coach/ondersteuner en een secretaresse. Het tijdelijk contract van de coach ondersteuner werd in juli omgezet naar een vast dienstverband.

3. Vergaderfrequentie

De leden van de Basiscommissie hebben in totaal 10 keer vergadert. Vanaf april is alleen via "Zoom" of "Teams" vergaderd. Zeker in het begin verliep dit lang niet altijd vlekkeloos. Naarmate het jaar vorderde ging dit steeds beter.

4. Werkzaamheden

Basis voor de werkzaamheden van de commissie zijn de afdelingsbezoeken aan de verschillende locaties; in gesprek gaan met de cliënten, patiënten hun ervaringen horen. Hierover werd dan naderhand overleg gevoerd met de teamleider.

In de eerste paar maanden lukte het de basis commissie om dit te doen. Daarna, vanaf mei, was dit niet altijd meer mogelijk in verband met Corona.

5. De commissie was betrokken bij:

- Sollicitatiegesprekken van diverse teamleiders en managers
- Rookbeleid.
Dimence is voornemens alle gebouwen rookvrij te maken. En in toekomst ook het hele buitenterrein op alle locaties. Gekozen werd voor een gefaseerde invoering waarbij eerst een rookverbod voor personeel en ambulante cliënten. De BC Zwolle hield in beeld hoe de invoering per locatie werd voorgesteld en uitgevoerd.
- Deelname aan locatie overleggen Grasdorpstraat en Locatie Roelenweg.

Persoonlijke contacten zijn er geweest met en over:

- Teamleiders en managers Specialistische diagnostiek en behandeling
- Teamleiders van de bezochte locaties.
- Patiënt Vertrouwens Persoon (PVP) over het jaarbericht en de verschillende klachten.
- Anjager E-Health
- Veiligheidscoördinator Dimence.

Onderwerpen die aan de orde zijn geweest:

- Terugkoppeling van de diverse afdelingsbezoeken.
- Bespreking van de verschillende jaarplannen van de diverse afdelingen
- Corona beleid. Hoe loopt het op de verschillende afdelingen, financiële gevolgen besproken.

- Verloop ontruimingsoefening Grasdorpstraat en naar aanleiding hiervan het wel of niet delen van de rapporten die hierover worden opgemaakt (Prisma Light Analyses) tussen organisatie en cliëntenraad. Besloten is het rapport niet te delen maar wel de aanbevelingen. Naast een informatief gesprek met de veiligheidscoördinator leidde een en ander ook tot een overzicht van beschikbare AED (=defibrillator) op alle locaties.
- Bespreking auditrapportages informatiebeveiliging.
- Signaal afgegeven over meer bekendheid geven aan online behandelmodules voor cliënten (die ook gebruikt kunnen worden door client op wachtlijst). Advies: meer prominent op de website vermelden.
- Discussie intern in de BC over alcohol en frituur verbod waarbij men eenstemmig was over verbod alcohol binnen Dimence locaties.
- Vervanging kapot sportmateriaal locatie Grasdorpstraat. Hiervoor was geen geld begroot.
- Aandacht gevraagd voor dagprogramma's HIC/Fact Eerdelaan. Sommige cliënten vinden dat er te weinig te doen is. Advies: op de HIC zelf wat ruimte creëren om wat creatief bezig te kunnen zijn.
- Meeluisteren van telefoongesprekken die aan de Balie binnenkomen. Er wordt geen toestemming gevraagd. Hierover wordt duidelijkheid gezocht, wat is t protocol?
- In mei geeft de Beleidscommissie hierover een ongevraagd advies. Er wordt duidelijkheid gevraagd en ook moet de beller een bandje te horen krijgen dat er wordt meegeluisterd.
- Wachttijden afdeling Ontwikkelingsstoornissen
- Steenwijk locatie: hier gaat verbouwing plaats vinden. 1 van de commissieleden is betrokken bij de projectgroep.
- Samen Stadshagen. Lid van de BC neemt deel aan de overleggen die er plaats vinden tussen de kliniek aan de Eerdelaan en de buurtgenoten. Verhoging van het draagvlak.
- Wet Langdurige Zorg: BC leden hebben deelgenomen aan de info bijeenkomst en zich beraden op de mogelijke gevolgen voor cliënten.
- Samenvoegingsplannen HIC-B en HIC-C tot HIC Zwolle. Participatie van commissielid in de overleggen die hierover plaats vinden.
- Voorgenomen besluit en adviesvraag bij de Beleidscommissie over de sluiting VKB (Voortgezette Klinische Behandeling) in Zwolle. De BC Zwolle is betrokken bij de plannen. Er volgt vanuit de Beleidscommissie een negatief advies. In een directievergadering besluit de directie dat het plan wel wordt doorgevoerd.
- Standaardbrieven aan cliënten kunnen verbeterd. Samen met communicatie de eerste 5 brieven bekeken en veranderd. Maar...er moet eerst overleg plaats vinden met Impulse of Servicedesk omdat zij die veranderingen moeten doorvoeren....wordt vervolgd.

Intern heeft de basiscommissie zich beziggehouden met:

- Werving nieuwe leden, gesprekken nieuwe leden
- Website medezeggenschap
- Nieuwe wetgeving: "Wet Medezeggenschapsregeling" en de vormgeving van eigen medezeggenschap binnen Dimence.
- Bespreking van het onderzoek : "Kode vier" waarin aanbevelingen zijn gedaan hoe de medezeggenschap van Dimence vorm te geven.
- Meedenken en discussiëren over vormgeving van een Centrale Cliëntenr. (CCR)
- Kennismaking 2 nieuwe coach/ondersteuners
- Ondertekening van een gedragscode. Wel of niet? Leden vinden dat dit wel nodig is om een en ander te benadrukken.
- Deelname (afvaardiging) aan de Beleidscommissie van Dimence